

# Opći uvjeti

## Općenito

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.09.2017. godine.

Internet stranica tent4rent.info je u vlasništvu poduzeća knjigovodstvo4u j.d.o.o., Dubrava 159, 10040 Zagreb, registrirano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem 081032368, u daljnjem tekstu "Pružatelj usluge".

"Korisnik" je svaki posjetitelj mrežnih stranica tent4rent.info. Opći uvjeti poslovanja vrijede za sve Korisnike navedenih mrežnih stranica.

Prilikom zadavanja narudžbe svaki Korisnik je obavezan upisati adresu elektroničke pošte koju će koristiti u daljnjjoj komunikaciji s Pružateljem usluge i kojom će se identificirati u cjelokupnoj komunikaciji. Prihvaćanje općih uvjeta poslovanja Korisnik potvrđuje stavljanjem oznake ispred konkretnog pitanja prihvaća li ih, a prije slanja narudžbe Pružatelju usluge. U slučaju kada Korisnik narudžbu Pružatelju usluge šalje elektroničkom poštom ili na neki drugi način primit će ove Opće uvjete elektroničkom poštom ili ispisane, a svoju suglasnost potvrdit će na odgovarajući nedvojbeni način, potpisom ili slanjem svoje potvrde o prihvaćanju elektroničkom poštom. Pružatelj usluge ne odgovara za slučajeve zlouporabe Korisnikove elektroničke pošte, ali će odmah nakon što mu Korisnik javi o vjerojatnoj zlouporabi odgovarajuće postupiti. Pružatelj usluge se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način mogla nastati iz, ili je na bilo koji način vezana uz korištenje ovih web stranica, za bilo koje radnje Korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja ovih web stranica, te za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja ovih web stranica. Svaki Korisnik smije pregledavati web stranice Pružatelja usluga, a samo Korisnici s važećom elektroničkom poštom mogu izvršavati narudžbe.

Vlasnik ovih mrežnih stranica zadržava pravo promjene općih uvjeta poslovanja i korištenja ovih stranica u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu u trenutku objave, o čemu će Korisnik biti obaviješten e-mailom ukoliko se promjene odnose na već postojeće narudžbe koje još nisu izvršene. Smatra se da je pristupanjem stranicama korisnik upoznat s aktualnim pravilima i uvjetima korištenja istih, a prilikom potvrde kupnje to i potvrđuje.

Pružatelj usluge nastoji sve informacije o artiklima navesti što je moguće točnije i ažurnije, ali se ograđuje od mogućih pogrešaka u objavljenim informacijama, te ne preuzima odgovornost niti krivnju za bilo kakve pogreške ili propuste u sadržaju na ovim internet stranicama, kao ni za točnost objavljenih informacija, odnosno nije odgovaran za povremeno nefunkcioniranje stranica ili njihovih dijelova. Fotografije i prikazi na ovim stranicama i stranicama partnera ne moraju odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni. Neke fotografije mogu biti tipske za određeni tip proizvoda. Ukoliko dobavljiv proizvod značajno odstupa od proizvoda traženih karakteristika Pružatelj usluga će Korisnika obavijestiti i postupiti prema dogovoru.

## Naručivanje

Svaki Korisnik može rezervirati opremu za kampiranje i ostalu ponudenu opremu iz ponude prikazane na internetskoj stranici tent4rent.info. Kupoprodajni ugovor između Korisnika i Pružatelja usluga postaje pravovaljan nakon primitka rezervirane opreme ili nakon što Pružatelj usluga predao opremu dostavnoj službi, a temeljem izvršene rezervacije i narudžbe od strane Korisnika. Ugovor može biti sklopljen s bilo kojim Korisnikom iz bilo koje države, ali vrijedi isključivo za korištenje opreme na području Republike Hrvatske i spada pod nadležnost hrvatskog prava i hrvatskih sudova.

Pružatelj usluge se obvezuje isporučiti sve naručene i plaćene proizvode koji su u trenutku isporuke dostupni na zalihama. U slučaju nemogućnosti isporuke, Pružatelj usluga će kontaktirati korisnika i dogovoriti novi rok isporuke, zamjenski proizvod ili otkazivanje naručenog proizvoda, dok će ostali dostupni proizvodi biti isporučeni. S obzirom na vrstu usluge i opreme, te njenu svrhu Korisnik može odustati od cijele narudžbe u slučaju kada Pružatelj usluga nije u mogućnosti isporučiti jedan ili više rezerviranih artikala. U slučaju nemogućnosti isporuke naručenog i plaćenog proizvoda ili u slučaju odustajanja od dijela ili cjelokupne narudžbe Pružatelj usluga će izvršiti povrat sredstava Korisniku.

## Cijene

Mrežne stranice tent4rent.info su višejezične, a stranice koje su na hrvatskom jeziku namijenjene su isključivo Korisnicima koji su rezidenti Republike Hrvatske dok su stranice na drugim jezicima namijenjene isključivo nerezidentima Republike Hrvatske.

Ukoliko su na stranicama na hrvatskom jeziku navedene sve cijene izražene su u Hrvatskim kunama i sadrže sve poreze koje je Pružatelj usluga obavezan obračunati prilikom prodaje roba i usluga. Ponuda i cijene za specijalne akcije vrijede do isteka roka koji je naveden na samoj internet stranici ili do isteka zaliha. U cijenu nisu uračunati troškovi dostave koji će biti posebno navedeni prilikom naručivanja artikala ukoliko ih Korisnik odabere. Troškovi dostave se ne uvećavaju ukoliko se narudžba isporučuje u nekoliko navrata, ali se mogu uvećati za dodatne troškove koji mogu nastati prilikom dostave, a prema uvjetima dostavne službe koja vrši tu uslugu.

Ukoliko su na stranicama na nekom drugom jeziku, a koji nije hrvatski, navedene sve cijene izražene su u Eurima i sadrže sve poreze koje je Pružatelj usluga obavezan obračunati prilikom prodaje roba i usluga. Ponuda i cijene za specijalne akcije vrijede do isteka roka koji je naveden na samoj internet stranici ili do isteka zaliha. U cijenu nisu uračunati troškovi dostave koji će biti posebno navedeni prilikom naručivanja artikala ukoliko ih Korisnik odabere. Troškovi dostave se ne uvećavaju ukoliko se narudžba isporučuje u nekoliko navrata, ali se mogu uvećati za dodatne troškove koji mogu nastati prilikom dostave, a prema uvjetima dostavne službe koja vrši tu uslugu. Nerezidenti mogu prilikom slanja narudžbe izvršiti plaćanje PayPalom ili, ako tako odluče, poslati samo zahtjev za rezervacijom odabrane opreme.

Rezerviranje odabrane opreme Pružatelj usluge izvršit će samo kada je Korisnik izvršio plaćanje u ukupnoj svoti najma odabrane opreme ili ako je platio rezervacijsku naknadu.

Isporučka unajmljene opreme bit će izvršena samo kada je Korisnik podmirio ukupnu naknadu za najam opreme, troškove dostave i eventualno neke druge dogovorene troškove.

## **Jamstvo i reklamacije**

Svi proizvodi odnosno oprema koju Pružatelj usluga iznajmljuje ili prodaje Korisniku su bez jamstva na kvalitetu i funkcionalnost istih. Oprema je nova ili već korištena i kao takva ne može biti pokrivena jamstvom. Međutim, Pružatelj usluga jamči ispravnost opreme, te da će Korisnik biti u mogućnosti istu koristiti u skladu sa svrhom i namjenom unajmljene opreme.

Postoji mogućnost da neka od naručene opreme ima oštećenja koja ne umanjuju njenu osnovnu namjenu, primjerice poderotine i slična oštećenja, a koja su sanirana od strane Pružatelja usluga. U takvim situacijama Pružatelj usluga može i ne mora o istome unaprijed obavijestiti Korisnika.

Svi proizvodi su prije predaje dostavnoj službi detaljno pregledani i isporučeni u ispravnom stanju. Ukoliko prilikom preuzimanja korisnik primijeti oštećenja nastala u transportu, dužan je odmah kontaktirati djelatnike Pružatelja usluga, te prijaviti oštećenje telefonski ili e-mailom. U tom slučaju će Pružatelj usluga o svom trošku Korisniku isporučiti ispravnu opremu, a kada to nije u mogućnosti izvršit će povrat uplaćenih sredstava u iznosu koji odgovara vrijednosti opreme oštećene u transportu. Kada je oprema oglašena i plaćena kao komplet (primjerice šator, stol, stolice, pribor za jelo...) vrijednost opreme oštećene u transport određuje Pružatelj usluga uzimajući u obzir podjednako svoje i interese Korisnika.

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših proizvoda i usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to:

- putem elektronske pošte: [tent4rent.croatia@gmail.com](mailto:tent4rent.croatia@gmail.com)
- putem pošte na adresu: knjigovodstvo4u.j.d.o.o., Dubrava 159, 10040 Zagreb, Hrvatska

## **Raskid ugovora i povrat uplaćenih sredstava**

1. Korisnik ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti Ugovor o kupoprodaji robe ili usluge najma opreme u roku od 14 dana, računajući od dana uplate prethodno poslani narudžbe. Ugovor se raskida pisanom obavijesti o raskidu ugovora na način da se kontaktira prodavatelja pismeno ili putem e-pošte.
2. U slučaju iz prethodne točke, ukoliko je riječ o kupoprodaji robe za koju je jasno naznačeno da je nova i da je namijenjena za prodaju Korisnik se obvezuje vratiti isporučeni proizvod Pružatelju usluge o svom trošku, na adresu Pružatelja usluge.

- Korisnik se moli da prije raskida Ugovora kontaktira Pružatelja usluga kako bi mu bio objašnjen postupak povrata robe. Za opremu koju Pružatelj usluga prodaje zbog nemogućnosti da ju dalje iznajmljuje Korisnicima nije moguć povrat i odustajanje od kupnje od strane Korisnika, a istu Korisnik kupuje temeljem fotografija i opisa koje objavi Pružatelj usluga ili osobnim pregledom u prostorijama Pružatelja usluga.
3. U slučaju iz točke 1. kada je riječ o usluzi najma opreme raskid ugovora moguć je do 10 dana prije početka razdoblja najma, odnosno prije dana na koji Korisnik preuzima opremu u prostorijama Pružatelja usluga ili dana kada Pružatelj usluga predaje opremu na dostavu dostavnoj službi.
  4. Za proizvod koji se vraća sukladno točki 2. Pružatelj usluga se obvezuje u roku od 14 dana od dana kada je zaprimio obavijest o odluci Korisnika za raskidom, a po povratku robe ili dokazu Korisnika da je poslao robu, izvršiti povrat uplaćenih sredstava. Povrat plaćenih troškova dostave Pružatelj usluga će izvršiti samo u slučaju raskida ugovora uzrokovanog nemogućnošću Pružatelja usluge da isporuči cjelokupnu unajmljenu opremu ili ako je isporučena oprema oštećena ili neupotrebjiva u skladu sa svrhom i namjenom za koju je oprema proizvedena. Povrat uplaćenih sredstava se vrši na isti način na koji je kupac izvršio uplatu.
  5. Korisnik je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio Pružatelja usluga o odluci raskida ugovora. Korisnik vrši povrat robe o vlastitom trošku.
  6. Korisnik ima pravo na povrat proizvoda, a na teret Pružatelja usluga u slučaju :
    1. Kada je isporučen proizvod koji nije kupljen
    2. Kada je isporučen oštećeni proizvod
  7. Korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća Pružatelju usluga dužan vratiti u istoj ambalaži onako kako je zaprimio proizvod, kompletan sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena (osim u slučajevima kada se ostvaruje pravo iz jamstvenog lista o odnosu na oznake koje ukazuju da proizvod nije korišten). Korisnik je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.  
Pružatelj usluga snosi odgovornost za materijalne nedostatke isporučenog artikla.

### **Obveze Korisnika u slučaju oštećenja opreme**

Korisnik je obvezan podmiriti troškove popravka i štetu nastalu na unajmljenoj opremi za vrijeme dok mu je ista bila na raspolaganju. Iznos štete utvrdit će Pružatelj usluga, a kada popravak oštećene opreme nije moguć ili ne bi osigurao daljnju funkcionalnost opreme u svrhe za koje ju Pružatelj usluga koristi tada je Korisnik obvezan otkupiti oštećenu opremu. Otkupna cijena ne može biti veća od maloprodajne cijene iste ili slične opreme u trgovinama u Republici Hrvatskoj, a Pružatelj usluga po potrebi će ju umanjiti kako bi bila u skladu s početnim stanjem opreme kada ju je dao Korisniku na raspolaganje.

## Dostava

Dostava naručenih i plaćenih proizvoda odvija se putem dostavne službe uglavnom isti ili sljedeći radni dan, a najkasnije u roku 5 radnih dana (ne računajući subote i nedjelje). Dostava se vrši isključivo na području Republike Hrvatske. Prilikom preuzimanja Korisnik je dužan identificirati se djelatniku dostavne službe, provjeriti eventualna oštećenja na pošiljci, te u slučaju ispravnosti pošiljke potpisati dostavnicu čime potvrđuje primitak pošiljke. U slučaju oštećena pošiljke, Korisnik je dužan odmah reklamirati pošiljku djelatniku dostavne službe. Pružatelj usluge odriče se bilo kakve odgovornosti koja može nastati od trenutka uručjenja pošiljke dostavnoj službi do trenutka isporuke Korisniku.

Korisnik je isključivo odgovaran za dostavu podataka Pružatelju usluge o adresi za dostavu unajmljene ili kupljene opreme na koju će se izvršiti dostava. U slučaju da je Korisnik dostavio pogrešne informacije, a postupak dostave opreme je započet tada će Korisniku biti naplaćena puna cijena troškova dostave, a eventualno slanje opreme na drugu adresu ili ažuriranje dostavnih podataka s dostavnom službom bit će dodatno naplaćeno.

## Način plaćanja

Naručene proizvode Korisnik može uplatiti putem virmana (opća uplatnica ili internet bankarstvo). Kupci nerezidenti mogu koristiti za plaćanje uslugu PayPal. Svaki Korisnik koji odluči plaćanje izvršiti putem PayPal tim postupkom ujedno izjavljuje da je nerezident Republike Hrvatske.

Ukoliko Korisnik odabere plaćanje po ponudi (virmanom ili općom uplatnicom), na njegovu e-mail adresu bit će poslana potvrda narudžbe, ponuda/predračun te podaci potrebni pri uplati. Naručeni proizvodi se dostavljaju Korisniku po verificiranju uplate a u skladu s uvjetima dostave.

## Komunikacija

Na korisnikovu e-mail adresu automatski se šalju različite poruke nakon obavljenih aktivnosti (potvrda slanja narudžbe, obavijest o isporuci ili otkazivanju transakcije). Dužnost je Korisnika dati ispravne podatke o važećoj e-mail adresi.

## Kontakt

Sve primjedbe ili prijedloge vezane uz mrežne stranice [tent4rent.info](http://tent4rent.info) svaki Korisnik slobodno može poslati koristeći neki od ponuđenih kontakata:

- Elektroničkom poštom na adresu [tent4rent.croatia@gmail.com](mailto:tent4rent.croatia@gmail.com) ili
- Putem kontakt obrasca na mrežnim stranicama [tent4rent.info](http://tent4rent.info) ili

- Uobičajenom poštom na adresu knjigovodstvo4u j.d.o.o., Dubrava 159, 10040 Zagreb, Hrvatska